

## EDITORIAL

### CERTIFICAÇÃO E TRÊS DIMENSÕES

A certificação de uma empresa indica ao mercado que é uma organização que procura constantemente a máxima qualidade e a satisfação global dos clientes, sejam eles internos ou externos.

Ao implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, as empresas mostram *urbi et orbi* que são credíveis, eficientes e eficazes. Os clientes percebem que elas têm a "casa arrumada"...

A recente certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Prosonic, pela Norma ISO 9001:2008, constitui mais uma importante etapa, na longa maratona percorrida pela empresa, na busca incessante da satisfação do cliente.

Claro que esta demanda só é possível porque a Prosonic está em permanente evolução, apresentando ao mercado produtos inovadores, mantendo-se sempre na dianteira das soluções tecnológicas.

Um dos equipamentos que se divulgam nesta edição é um exemplo claro desta linha de actuação. A nova câmara de filmar AG-3DA da Panasonic é verdadeiramente revolucionária, sendo a primeira câmara integrada Full HD e 3D e a única no mercado que consegue definir de forma automática, durante a filmagem, o ponto de convergência 3D.

Trata-se de uma tecnologia de futuro, na medida em que os filmes a três dimensões vieram para ficar. A prova está nos mais recentes blockbusters, como "Avatar" ou "Alice no País das Maravilhas". "Avatar", de James Cameron, destronou já o recorde de "Titanic", que se mantinha há 10 anos como campeão de bilheteira.

Nesta edição da newsletter, apresentamos também o caso de um cliente estratégico. A União das Misericórdias Portuguesas utiliza as soluções de impressão da Prosonic, com plena satisfação. No âmbito desta parceria, a empresa estabeleceu também com aquela instituição um protocolo que contempla o fornecimento de serviços às cerca de 400 Misericórdias espalhadas pelo País.

Direcção de Marketing



### PROSONIC IMPLEMENTA SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A empresa obteve a Certificação da Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001:2008. A satisfação global do cliente e ser uma empresa líder e de referência no mercado são os principais objectivos deste processo. Na foto Paulo Santos (TUV) e Abel Aguiar (Prosonic).

(Páginas 2-3)

### PRIMEIRA CÂMARA INTEGRADA FULL HD E 3D



A nova câmara de filmar AG-3DA da Panasonic é verdadeiramente revolucionária. É a única no mercado que consegue definir de forma automática, durante a filmagem, o ponto de convergência 3D.

(Página 4)



### MISERICÓRDIAS: ANTES NECESSÁRIAS, HOJE IMPRESCINDÍVEIS

A União das Misericórdias Portuguesas (UMP) nasceu em 1776, mas este movimento tem, no nosso País, mais de 500 anos. Uma longa história. As soluções Prosonic contribuem para que estas instituições continuem, tal como no passado, a responder com eficácia às necessidades das populações.

(Página 6-7)

## PROSONIC IMPLEMENTA SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

**A empresa obteve a Certificação da Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001:2008. A satisfação global do cliente e ser uma empresa líder e de referência no mercado são os principais objectivos deste processo.**



A Prosonic sempre procurou adaptar a sua estrutura organizacional, os seus processos e métodos de controlo, para um desempenho dinâmico e de sucesso, num ambiente em constante mudança de modo a corresponder e até antecipar as exigências de qualidade dos seus clientes.

A certificação da Prosonic, de acordo com a norma ISO 9001:2008, reflecte esta preocupação permanente de melhoria contínua da empresa. Após vários meses de trabalho, foram emitidos os respectivos certificados pela TÜV Rheinland Portugal e pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC).

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade é um importante marco na vida da empresa, na medida

em que este visa a satisfação do cliente – interno e externo – uma prioridade para organizações e empresas contemporâneas que pretendem ser competitivas, de sucesso, e constitui um factor de diferenciação no mercado. Perseguir objectivos não só de eficiência e de eficácia, mas também de qualidade.

*Com este certificado, a imagem da Prosonic junto do mercado, dos nossos parceiros e concorrentes sai positivamente reforçada.*

## INTELIGÊNCIA COLECTIVA

Com efeito, a Prosonic avançou para este processo de certificação com objectivos bem definidos: satisfação global do cliente, ser uma empresa líder de mercado e de referência nas diversas áreas em que actua.

Tratou-se de um projecto complexo, que envolveu toda a empresa, mas a criação de um Sistema da Qualidade não atingiu o seu fim com a entrega dos respectivos certificados.

Este não é um ponto de chegada, mas de partida. Trata-se de um referencial de comportamentos e procedimentos organizacionais dinâmico, que procura a excelência do desempenho, otimizando recursos, evitando desperdícios, maximizando os ganhos com a maior satisfação de todos.

Sendo um sistema dinâmico, requer inteligência colectiva para ir sendo aperfeiçoado, com o empenho e dedicação de todos. A manutenção da certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade requer de todos a maior vigilância e capacidade de aprendizagem.

## DIFERENCIAÇÃO

A Prosonic actua em mercados em que a globalização é uma realidade, tornando-se difícil conseguir a diferenciação dos produtos. Atingir a excelência nestes mercados e procurar apresentar sempre a melhor solução a cada cliente, em função dos seus requisitos específicos, é uma mais-valia que gera diferenciação competitiva.

A certificação agora alcançada para o Sistema de Gestão da Qualidade é um factor importante no âmbito desta estratégia e vem reforçar positivamente a nossa imagem.

Com efeito, a própria certificação obriga a empresa a implementar um processo de melhoria contínua, para que os requisitos de qualidade se cumpram permanentemente, e a estabelecer e cumprir objectivos cada vez mais ambiciosos para a organização.

A selecção da TUV Rheinland Portugal, para efeitos de certificação, foi feita de forma muito criteriosa. Uma das razões para esta escolha prendeu-se com o facto de várias marcas internacionais representadas pela Prosonic estarem já certificadas por esta empresa alemã.



*A designação Prosonic – Produtos de Imagem e Comunicação, S.A. surge em 2001, mas a experiência da empresa vem desde 1970. Emprega cerca de 130 pessoas. No ano passado, considerando o clima económico desfavorável que atravessamos, a empresa atingiu apenas um volume de negócios que ronda os 16 milhões de euros. A Prosonic desenvolve a sua actividade em diversas áreas de negócio:*

SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO E INFORMÁTICA	SOLUÇÕES DE BANKING	SISTEMAS DE SEGURANÇA ELECTRÓNICA	INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS MULTIMÉDIA	VÍDEO PROFISSIONAL E BROADCAST	SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES
MULTIFUNCIONAIS	RECIKLADORAS DE NOTAS	VÍDEO VIGILÂNCIA	MONITORES DE PLASMA	CÂMARAS	CENTRAIS TELEFÓNICAS IP
IMPRESSORAS	SOLUÇÕES DEPÓSITO RECP. E DISP. NOTAS E MOEDAS	DETECÇÃO DE INCÊNDIO	PROJECTORES DE VÍDEO	GRAVADORES	TELEFONES DIGITAIS
TELECOPIADORES	CONTADORES DE NOTAS E MOEDAS	DETECÇÃO DE INTRUSÃO	SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO	MESAS DE MISTURA	TELEFONES SEM FIOS
QUADROS INTERACTIVOS	DETECTORES DE CONTRAFACÇÃO	DETECÇÃO DE GASES TÓXICOS	PAINÉIS DE LED	MONITORES DE VÍDEO	SOLUÇÕES DE GESTÃO DE CHAMADAS
PORTÁTEIS ROBUSTOS	SCANNER'S E LEITORES DE CHEQUES	CONTROLO DE ACESSOS	VÍDEO CONFERÊNCIA	EDITORES NÃO LINEARES	SOLUÇÕES DE INTEGRAÇÃO TELEFÓNICA

## LANÇAMENTO MUNDIAL DA PANASONIC PRIMEIRA CÂMARA INTEGRADA FULL HD E 3D



**A nova câmara de filmar AG-3DA da Panasonic é verdadeiramente revolucionária. É a única no mercado que consegue definir de forma automática, durante a filmagem, o ponto de convergência 3D.**



A Panasonic vai colocar no mercado, no último trimestre de 2010, a primeira câmara integrada Full HD e 3D, um lançamento que vai revolucionar a técnica de filmagem. Uma excelente notícia para os profissionais da imagem. O facto de filmar em alta definição e em 3 dimensões já por si é suficientemente inovador, mas a verdadeira razão que torna a AG-3DA realmente revolucionária é porque se trata da única câmara no mercado que consegue definir de forma automática, durante a filmagem, o ponto de convergência 3D.

Explicando de forma simples, o que actualmente é feito para se filmar em 3 dimensões é o seguinte:

São estabelecidos dois *sets*/cenários em paralelo, nos quais irão ser utilizadas duas câmaras posicionadas de forma específica.

Basicamente, o que cada câmara irá captar são as imagens correspondentes à vista esquerda e à vista direita. Têm de ser feitas duas gravações separadas, que ainda terão de ser trabalhadas posteriormente, através de um PC ou de um processador de vídeo externo, sendo então definido o ponto de convergência das imagens, daí resultando então a filmagem final em 3 dimensões.

### AGORA IMAGINE...

Agora imagine uma nova câmara bastante leve e de dimensões compactas, com um sistema de dupla lente, cabeça de câmara e gravador de dupla memória, que se recalibra automaticamente e permite a captura imediata de imagens tridimensionais sem usar outro equipamento externo.

Com efeito, este novo modelo de câmara AG-3DA da Panasonic, através do sistema de lentes gémeas, permite que o ponto de convergência das imagens seja ajustado automaticamente.

As imagens de vídeo, esquerda e direita, são processadas separadamente e gravadas como ficheiros em cartões de memória SDHC com todos os benefícios que isso traz (menor risco das imagens se deteriorarem por poeiras, situações climáticas adversas ou choque, em comparação com fita ou *hard disk*).

A câmara Panasonic é bem mais leve e pequena que outros sistemas 3D, sendo ideal para uma utilização *handheld* excelente em situações de eventos desportivos ou documentários.

*O novo modelo de câmara 3D da Panasonic, através do sistema de lentes gémeas, permite que o ponto de convergência das imagens seja ajustado automaticamente*

A diversidade de cinema 3D que ultimamente se verifica (*Avatar*, *Alice no País das Maravilhas*, etc.) e os novos canais de TV em 3D ávidos de conteúdos, fazem com que este equipamento, pela sua versatilidade e simplicidade, constitua uma ferramenta extraordinária para os profissionais do sector.



## PROSONIC APOIA PARCEIRO INFORESTILO

**inforestilo**  
informática, lda.



A Prosonic participou no seminário organizado pelo Inforestilo. O "SNC – Desempenho no dia D" era dirigido a empresários em geral, sendo particularmente adequado para quem trabalha em áreas relacionadas com a contabilidade, a gestão e a organização de empresas. Tendo sempre como objectivo desenvolver e potenciar os negócios dos seus parceiros, a Prosonic não quis deixar de dar o seu apoio a esta iniciativa.



A empresa esteve presente com um espaço onde os vários participantes no seminário puderam conhecer as mais recentes soluções Prosonic na área de impressão (multifuncionais).

No final do evento, ofereceu ainda, através de sorteio, um telefone Dect Digital Panasonic de última geração.



**“ESTAMOS MUITO SATISFEITOS COM AS SOLUÇÕES DA PROSONIC”  
MISERICÓRDIAS:  
ANTES NECESSÁRIAS, HOJE IMPRESCINDÍVEIS**



UNIÃO DAS MISERICÓRDIAS  
PORTUGUESAS

**A União das Misericórdias Portuguesas (UMP) nasceu em 1976, mas este movimento tem, no nosso País, mais de 500 anos. Uma longa história. No entanto, o mundo não pára e as novas tecnologias são fulcrais para que estas instituições continuem, tal como no passado, a responder com eficácia às necessidades das populações. A parceria estabelecida recentemente pela Prosonic com a UMP e as Misericórdias visa contribuir para este objectivo.**



Manuel de Lemos, Presidente da UMP

A primeira Misericórdia foi fundada em Lisboa pela rainha D. Leonor, em 1498, por influência do cardeal de Alpedrinha e de frei Miguel Contreras, que se inspiraram em Itália, onde as Misericórdias já existiam desde 1244. Estava assim criado o segundo ramo das Misericórdias – o português – que viria a expandir-se por todo o mundo nos séculos seguintes.

“Um português um padrão, dois portugueses um abraço, três portugueses uma Misericórdia”. Este provérbio do século XVI mostra bem o alcance deste movimento, que perdura até hoje, numa relação de grande proximidade com as populações.

Em Portugal funcionam actualmente 400 Misericórdias. A nível mundial estão presentes onde existem comunidades cristãs. São, no total, 4.200, sendo relevante o peso do Brasil (1.500). Do primeiro ramo – o italiano – subsistem hoje cerca de 700.

“Há Misericórdias a funcionar em todos os países de língua portuguesa, isto é, no mundo que os portugueses deram ao mundo”, destaca Manuel de Lemos, presidente

da União das Misericórdias Portuguesas (UMP).

Também neste particular o papel da UMP tem sido evidente, apoiando a fundação e reabilitação de muitas Misericórdias junto das comunidades portuguesas. Este auxílio passa também pela formação profissional, envio de bens, medicamentos e o estabelecimento de relações com os governos.

#### **NASCIDAS DA COMUNIDADE**

Mas a força do movimento português a nível internacional ultrapassa as fronteiras da nossa língua. A UMP ajudou a criar a União Europeia das Misericórdias e a Confederação Mundial das Misericórdias. Manuel de Lemos foi eleito, em Novembro,

presidente desta última.

Manuel de Lemos faz questão de sublinhar que as Misericórdias mergulham fundo as suas origens nos valores da civilização e inspiração cristãs.”

“São organizações nascidas da comunidade” – afirma.

“Estamos presentes ao longo de toda a vida das pessoas. Ainda crianças vão para as nossas creches e depois para os jardins-escola. São assistidas nos hospitais da rede e nas cantinas e, já idosas, contam com o apoio dos nossos lares”, diz Manuel de Lemos.

As Misericórdias são também grandes empregadoras. Em muitos concelhos são mesmo as maiores. Garantem 50 mil empregos directos e outros tantos indirectos a nível nacional.

#### **CONTRA-CICLO**

“É interessante notar que estas instituições, necessárias há 500 anos, tornaram-se hoje imprescindíveis” – frisa o presidente da UMP.



Num cenário de crise, com o desemprego a disparar, são cada vez mais os portugueses que procuram o apoio das Misericórdias. "Nós actuamos sempre em contra-ciclo, isto é, quanto maior a crise, mais clien-

tes temos", diz.

Manuel de Lemos dá o exemplo das cantinas. "Dantes servíamos sobretudo idosos, actualmente registamos um aumento brutal de utentes com outro perfil: adultos desempregados e até muitos trabalhadores com salários baixos, no limiar da pobreza."

Contudo, apesar da importante função social das Misericórdias, enquanto instituições do terceiro sector e da economia social, o presidente da UMP lamenta o "alheamento" a que têm sido votadas, sobretudo pelo Estado. "Não se trata aqui de "subsídio-dependência", convém deixar claro. "Não recebemos, nem queremos, receber subsídios do Estado. Este paga-nos serviços na exacta medida em que prestamos os serviços.

O caso da rede hospitalar é notório, no que respeita ao invocado "alheamento" do Estado. "Há 40 anos que se promete aos portugueses acabar com as listas de espera e todos os anos aumentam. Os nossos 19 hospitais têm capacidade para contribuir para a solução, revela.

#### **AGLUTINADORA**

A UMP surgiu da necessidade de criar uma estrutura nacional de suporte das Misericórdias, que estavam muito dispersas, reafirmando a identidade e a sua natureza. Simultaneamente, considerou-se fundamental explicar a importância destas instituições. Como afirma Manuel de Lemos, "se elas não fizessem, mais ninguém iria fazer. O Estado não tinha – e hoje tem ainda menos – capacidade para cumprir as competências das Misericórdias."

Portanto, a UMP afirma-se "aglutinadora dos interesses das Misericórdias e, ao mesmo tempo, representante destas nas relações com o Estado e outras instituições." Por exemplo, negocia com o Estado os preços que este paga em função dos serviços prestados. Mas não se assume como "central de compras" e sim como "central de negociação", garante Manuel de Lemos.

#### **"VALORIZAMOS A ASSISTÊNCIA"**

Nesta linha de actuação, a UMP tem vindo, nos últimos tempos, a indicar às Misericórdias boas soluções de serviços, com vista à melhoria da eficiência das suas actividades.

Foi assim que a UMP assinou, em Agosto, um protocolo de colaboração com a Prosonic, contemplando o acesso das 400 Misericórdias a uma oferta alargada das várias soluções comercializadas pela empresa (ver caixa).

"Seleccionámos e recomendamos a Prosonic, porque reconhecemos, entre outras razões, que tem uma postura no mercado responsável", salienta Manuel de Lemos.

No caso da própria UMP, foi também celebrado um contrato de fornecimento de uma solução completa de multifuncionais em regime de outsourcing, cobrindo todas as necessidades de produção para impressão a cor e a preto e branco. Além dos equipamentos e consumíveis, a Prosonic disponibiliza a assistência pós-venda.

"Estamos particularmente satisfeitos" – admite Manuel de Lemos. "Está tudo a funcionar e há um aspecto que vale a pena acentuar: mais do que o preço do equipamento, valorizamos a assistência."

"É evidente que o preço é uma componente importante no momento de compra, mas é para nós muito mais importante a assistência, o acompanhamento, a durabilidade e a qualidade dos equipamentos. Nestes aspectos, gostaria de dizer que estamos muito satisfeitos convosco", conclui o presidente da UMP.

*De acordo com o protocolo estabelecido entre a Prosonic e a UMP, as Misericórdias beneficiam de condições favoráveis no fornecimento, instalação e manutenção de soluções em diversas áreas:*

**EQUIPAMENTO DE ESCRITÓRIO**  
*Copiadores multifuncionais, telefax, quadros copiadores e interactivos.*

**TELECOMUNICAÇÕES**  
*Centrais telefónicas digitais e telefones sem fio.*

**INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS AUDIOVISUAIS**  
*Projectores de vídeo, monitores de plasma, equipamentos para auditórios e salas de reuniões.*

**SEGURANÇA**  
*Vídeo-vigilância, controlo de acessos, detecção de gases, alarmes de intrusão e incêndio*

## NOVOS MULTIFUNCIONAIS PANASONIC 4 EM 1



A nova linha KX-MB2000 é constituída por quatro modelos (KX-MB2000, KX-MB2010, KX-MB2025 e KX-MB2030).

O seu inovador sistema de tampa de abertura frontal permite um método de impressão a laser, bem como funções avançadas de cópia e digitalização.

Deste modo, estes equipamentos possibilitam uma velocidade de impressão/cópia bastante rápida, de 24 páginas por minuto.

Os modelos KX-MB2025 e KX-MB2030 já têm uma placa de fax integrada e uma transmissão de fax igualmente acelerada, com um modem de 33.6 Kbps.

Os modelos KX-MB2025, KX-MB2030 e KX-MB2010 têm ainda um alimentador automático de originais (ADF) para 20 folhas.

Todos os modelos têm uma cassete de alimentação para 250 folhas.

A nova série KX-MB2000 é a escolha por excelência para escritórios com dimensões físicas reduzidas, mas que têm necessidades de impressão elevadas.

*A Panasonic lançou recentemente uma linha de multifuncionais elegantes e compactos. São verdadeiros 4 em 1, formato A4, reunindo as funções de fax, impressora, digitalizador a cores e copiador.*

## NOVA LINHA DE PROJECTORES PROFISSIONAIS PANASONIC



A Panasonic lançou os novos modelos de projectores LCD PT-LB90 e PT-LB90NT. Versatilidade e performances elevadas e uma forte preocupação ambiental são algumas das características destes equipamentos.

Esta nova linha é ideal para quem quer um projector fácil de utilizar, mas não quer abdicar da qualidade de imagem, de uma alta performance e de elevada fiabilidade.

Apesar de serem modelos portáteis, já foram desenvolvidos para utilização em instalações fixas permanentes em salas de média dimensão.

O seu design resistente ao pó e poeira garante uma performance melhor e mais duradoura, minimizando ainda a degradação da imagem.

Possuindo já a nova tecnologia *Daylight View 4*, o resultado é uma linha de avançados projectores com uma qualida-



de e brilho elevado, que lhe permite projecções de qualidade mesmo em ambientes de grande luminosidade.

Ambos os modelos possuem uma luminosidade de 3.500 lumens, sendo que o modelo PT-LB90NT tem ainda como standard a tecnologia wireless Lan, possibilitando a sua utilização sem comunicação por fios, incluindo em ambiente de rede e tornando qualquer apresentação mais versátil.

Embora potentes, estes modelos não deixam de ser amigos do ambiente, na medida em que têm um consumo energético de apenas 0.9 W no modo ECO stand-by, lentes fabricadas com vidro sem chumbo e modo automático de stand-by, iniciado após algum tempo de não utilização.